



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



PROGRAMME DU COLLOQUE

# Technologies numériques dans la santé, l'autonomie et l'accès aux droits : des promesses en débat

➔ Retour sur 12 recherches académiques

Mardi 21 janvier 2025

Ministère du Travail, de la Santé,  
des Solidarités et des Familles

14 avenue Duquesne – 75007 Paris

En partenariat avec :



[drees.solidarites-sante.gouv.fr](https://drees.solidarites-sante.gouv.fr)



# PROGRAMME COMPLET

08h45 > 09h30

## Accueil

09h30 > 09h45

## Ouverture

Présentation de la journée par l'équipe de la Mission Recherche (MiRe)

09h45 > 10h00

## Cadrage statistique sur les usages du numérique

Présentation par le Bureau Redistribution et Évaluation (BRE) de la DREES des résultats issus du Baromètre d'opinion 2023 de la DREES, ainsi que de deux publications portant sur les données de l'enquête sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) 2021 de l'INSEE.

Cette intervention propose un cadrage statistique sur le volet numérique et services publics, en documentant d'une part avec l'enquête TIC l'accès aux services publics en ligne, le renoncement aux démarches administratives et l'aisance avec les outils numériques et, d'autre part, pour le Baromètre de la DREES l'opinion sur l'utilité, les avantages et les inconvénients de la dématérialisation des démarches administratives. L'enquête TIC comme le Baromètre permettent de croiser des données sur l'usage et les opinions sur le numérique avec des variables socio-démographiques.

---

**Louise VIARD-GUILLOT** et **Nicolas PALIOD**, Bureau Redistribution et Évaluation (BRE) de la DREES

10h00 > 11h30

## Table ronde 1

### Transformations de l'action publique et dynamiques des outils numériques

L'objectif de cette table ronde est de discuter le développement du numérique dans l'action publique en le contextualisant et en s'interrogeant sur les dynamiques induites :

- Comment a-t-il été pensé ? (Coordination des soins, simplification des démarches, autonomie des personnes, etc.)
- Dans quel contexte ? (Contrainte budgétaire, démographie médicale, activation des demandeurs d'emploi, maintien à domicile, etc.)
- Selon quelles modalités ? (Conception, expérimentation et évaluation des outils, etc.)
- Quels processus sont enclenchés ?
- Avec quelles conséquences ? Non seulement pour les modes d'intervention et les pratiques professionnelles dans les différents domaines étudiés, mais aussi pour les droits sociaux correspondants.

Il s'agira de saisir les enjeux croisés de la « responsabilisation » du patient, du demandeur d'emploi, etc., à travers la confrontation entre les opportunités offertes par les outils numériques et les transformations mêmes de l'action publique qui peuvent en découler.

---

Animation : **Clara DEVILLE**, chargée de recherche en sociologie à l'INRAE (Université Picardie Jules-Vernes)

#### Intervenants :

**Marielle POUSSOU-PLESSE**, maitresse de conférences en sociologie (LiR3S, Université de Bourgogne)

**Marion DEL SOL**, professeure de droit (IODE, Université Rennes)  
et **Anne-Sophie GINON**, professeure de droit (GREDEG, Université Côte d'Azur)

**Isabella FERONI**, maitresse de conférences en sociologie (GREDEG, Université Côte d'Azur)

**Viviane RAMEL**, conseillère spécialiste en santé publique et politiques publiques (Région Nouvelle Aquitaine) et chercheuse associée (Université de Bordeaux)

11h30 > 13h00

## Table ronde 2

### Effets du numérique sur les quotidiens professionnels et sur les organisations

Cette table ronde examine les effets du numérique sur le quotidien des professionnels, leurs pratiques et sur les organisations. Il s'agit ainsi d'interroger la manière dont ces outils transforment le périmètre des organisations et les métiers qui les composent, l'appropriation différenciée des technologies au sein des collectifs de salarié(e)s, les usages et non-usages de ces outils, les manières dont ils changent – ou non – les mécanismes de coordinations et la coopération entre professionnels.

Loin d'être invisibles et transparents, les outils numériques contribuent à (re)modeller de nombreux aspects des pratiques professionnelles et des représentations associées. Les professionnels sont ici considérés en tant qu'usagers de ces outils numériques.

---

Animation : **Marie BENEDETTO-MEYER**, sociologue (université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines) et collaboratrice à la Dares

#### Intervenants :

**Vanina MOLLO**, maîtresse de conférences en ergonomie (CERTOP, Université de Toulouse)

**Cathel KORNIG**, chercheuse en sociologie (LEST, Aix-Marseille Université)

**Céline LECLERC**, Directrice de l'Observatoire régional de la santé (Centre-Val de Loire) et **Sarah BENMARHANIA**, Chargée d'études (ORS Bretagne)

**Gérald GAGLIO**, professeur de sociologie (GREDEG, Université Nice Côte d'Azur) et **Alexandre MATHIEU-FRITZ**, professeur de sociologie (LATTS, Université Gustave Eiffel, Marne-la-Vallée)

13h00 > 13h15

### Conclusion de la matinée

13h15 > 14h30

### Déjeuner libre

14h30 > 16h00

## Table ronde 3

### Questionner les enjeux éthiques du numérique

Les enjeux éthiques peuvent être abordés en fonction des étapes de développement et de mise en usage d'un dispositif : de sa conception initiale à son évaluation en passant par sa mise en place dans le cadre de son expérimentation.

De nombreux questionnements interviennent en complément soit à un niveau général relatif à la gestion et la protection des données personnelles (collecte, stockage, usage). Soit à un niveau opérationnel relatif à la dimension relationnelle de l'acte professionnel :

- De quelle(s) manière(s) le numérique change-t-il les relations entre accompagnés et accompagnants en termes d'approche de l'autonomie, de la responsabilisation, de l'expertise, du soin, etc ?
- Observe-t-on des effets tangibles sur la relation d'accompagnement, la manière d'exercer des soins, les postures des acteurs, etc. ?
- Qu'en est-il concrètement et qu'analyse-t-on en pratique ?

---

Animation : **Jean-Philippe COBBAUT**, juriste et philosophe (université Catholique de Lille)

#### Intervenants :

**Céline BORELLE**, chercheuse en sociologie (SENSE, Orange Labs et EHESS)

et **Elsa FORNER-ORDIONI**, chercheuse en sociologie (Université de Lausanne et EHESS)

**Xavier BRIFFAULT**, sociologue chargé de recherche CNRS (CERMES3, Université Paris-Cité)

**Alain LOUTE**, professeur en éthique et philosophie (Université Catholique de Louvain)

16h00 > 17h30

## Table ronde 4

### Autonomie et responsabilisation, inégalités et inclusion, quel bilan ? Quelles perspectives ?

Cette table ronde est centrée sur la question des inégalités sociales liées à la conception et à la mise en œuvre des technologies numériques. Placées, de manière générale, au service de la modernisation de l'action publique et de son efficacité, leur contribution à la réduction des inégalités paraît plus ténue ou plus ambivalente.

Si certaines observations montrent des processus d'empowerment à l'œuvre pour certains usagers, d'autres analyses soulignent des enjeux plus généraux sur les droits sociaux ou la transformation des valeurs que portent les principes de démocratie, d'autonomie et de responsabilisation associés aux outils numériques.

Cet enjeu concerne autant les professionnels de santé, dont les enquêtes montrent qu'ils s'approprient de manière hétérogène les outils numériques notamment en fonction de leur compétence en technologie numérique, que les usagers (ou patients) qui ont eux aussi une maîtrise très inégale des outils numériques qu'il s'agit de mieux cerner.

Animation : **Pierre-Yves BAUDOT**, sociologue (Université Paris-Dauphine/PSL)

#### Intervenants :

**Isabelle HIRTZLIN**, maîtresse de conférences en sciences économiques (CES, Panthéon Sorbonne Université Paris 1)

**Anne VEGA**, chercheuse en socio-anthropologie (CENS, Université de Nantes)

**Kévin BERENGER**, doctorant en ingénierie cognitive (ICube, Université de Strasbourg)

et **Antonio CAPOBIANCO**, enseignant-chercheur en informatique (ICube, Université de Strasbourg)

17h30 > 18h00

## Conclusion du colloque

**Fabrice LENGART**, directeur de la DREES

Je souhaite m'inscrire au colloque 

Retrouvez le programme en ligne et les informations pratiques en [cliquant ici](#).